# お問い合わせ先について

Canon

プリンタードライバーのバージョンアップやプリンターが故障したときな ど、何らかのお問い合わせが必要になったときは、目的に応じて以下の お問い合わせ先にご連絡ください。

# お買い上げいただいた販売店

- ・ 消耗品やオプション品のご購入について
- 故障時の修理について
- ※保守契約を締結されているお客様は、保守契約窓口にご連絡ください。

# キヤノンホームページ

- ・プリンタードライバーのバージョンアップ情報およびダウンロード
- ・トラブル発生時の解決方法
- ・商品のご紹介や各種イベント情報など
- ・オンラインでの消耗品購入

# http://canon.jp/

# お客様相談センター

- 技術的なご質問や本プリンターの取り扱い方法について
- ・消耗品やオプション品をご購入する際に不明な点がある場合

# お客様相談センター (全国共通番号) 050-555-90061

[受付時間] <平月>9:00~20:00 <+日祝日>10:00~17:00 (1/1~3は休ませていただきます)

- ※上記番号をご利用いただけない方は043-211-9627をご利用ください。
- ※ IP電話をご利用の場合、プロバイダーのサービスによってつながらない場合があります。
- ※受付時間は予告なく変更する場合があります。あらかじめご了承ください。

#### 商標について

Canon、Canon ロゴ、LBP は、キヤノン 株式会社の商標です。

その他、本文中の社名や商品名は、各社 の登録商標または商標です。



RT5-0561 (010) XX2010XXXX CANON INC. 2010 PRINTED IN VIETNAM

# ocket Juide

Pocket Guide もくじ 給紙力セットに用紙をセットする

手差しトレイに用紙をセットする

7 用紙について

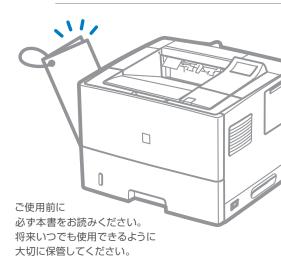
9 印刷を中止する

11 トナーカートリッジを交換する

> 13 定着ローラーを清掃する

15 用紙がつまったときは

メッセージランプが点灯している

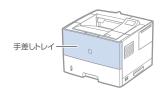


# Pocket Guide もくじ

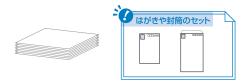
## 給紙カセットに用紙をセットする・・・・・ P.3



# 手差しトレイに用紙をセットする・・・・・ P.5



#### 用紙について・ **P.7**



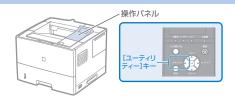
#### 印刷を中止する **P.9**



# トナーカートリッジを交換する ····・ P.11



## 定着ローラーを清掃する・・・・・・・ P.13



# 



# メッセージランプが点灯している·····P.17



# 目的の情報が見つからないときは

付属のCD-ROMに収められているe-マニュアルを ご覧ください。

e-マニュアルでは、より詳しい説明を記載しております。

#### インストールしたe-マニュアルを表示する

デスクトップ上のアイコンをダブルクリック



アル

#### CD-ROMから表示する

- 付属の取扱説明書CD-ROMをコンピューターにセット
- 2 お使いの言語を選択
- ③ [CDから開く]をクリック



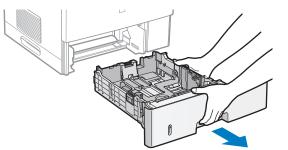
# 給紙カセットに用紙をセットする (普通紙/厚紙)

## Point >> 使用できる用紙の種類

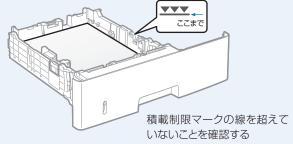
・普通紙 (60~90 g/m²)・厚紙 (91~120 g/m²)

※ ユーザー設定用紙のセット方法は、「e-マニュアル」を参照してください。(→ P.2)

# 🧻 給紙カセットを引き出す

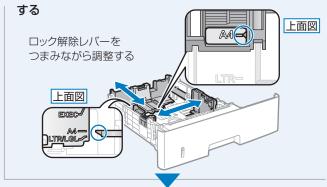


用紙をセットする

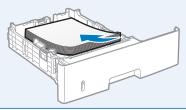


# 用紙をセットするとき

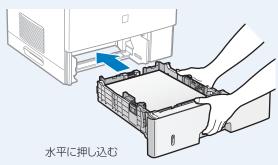
■セットする用紙サイズの位置に合わせて用紙ガイドを移動



■印刷面を下にして、用紙を後端の用紙ガイドに合わせて セットする



# 給紙カセットをセットする



用紙のセット後、用紙サイズの登録を行ってください。

## 用紙サイズを登録する

次の手順で操作パネルから用紙サイズを登録してください。

■[給紙選択]を押す



- ■[▲]、[▼]で目的の給紙カセットを選択し、

  ◎ を押す
- ■[▲]、[▼]で用紙のサイズを選択し、 ○ を押す



# 手差しトレイに用紙をセットする (普通紙/厚紙/はがき/封筒 など)

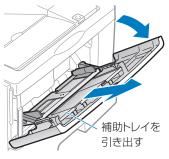
## Point >> 使用できる用紙の種類

- ・普通紙(60~90 g/m²) ・OHPフィルム
- ・厚 紙 (91~199 g/m²) ・ラベル用紙

・はがき

・封筒

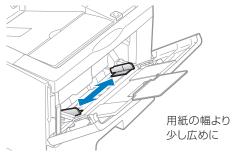
手差しトレイを開ける



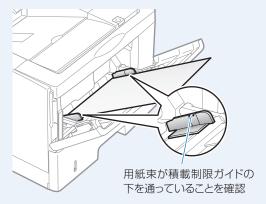


長いサイズの用紙をセットするときは、延長トレイを開ける

用紙ガイドを移動する



用紙をセットして、用紙ガイドを合わせる



用紙のセット後、用紙サイズの登録を行ってください。



## 用紙サイズを登録する

次の手順で操作パネルから用紙サイズを登録してください。

■[給紙選択]を押す



■[▲]、[▼]で「手差しトレイ用紙サイズ」を選択し、

◎ を押す

<u>給紙選択</u> 給紙モード **手差しトレイ用紙サイス** カセット1用紙サイズ カセット2用紙サイズ

■[▲]、[▼]で用紙のサイズを選択し、⑩ を押す



# 用紙について

# 使用できる用紙

本プリンターでは次の用紙を使用できます。

○:使用可能 ×:使用不可

用紙サイズ	給紙部			
	手差し トレイ	カセット1	カセット2、3 (オプション)	両面 印刷
A4	0	0	0	0
B5	0	0	0	×
A5	0	0	0	×
A6	0	0	0	×
リーガル	0	0	0	0
レター	0	0	0	0
エグゼクティブ	0	0	0	×
ユーザー設定用紙*1	0	0	0	0
はがき	0	×	×	×
往復はがき	0	×	×	×
4面はがき	0	×	×	×
封筒 洋形長3号	0	×	×	×
封筒 長形3号	0	×	×	×

<sup>\*1</sup> 使用できるユーザー設定用紙のサイズは、「e-マニュアル」を参照してください。

	給紙部			両面
用紙種類	手差し トレイ	カセット1	カセット2、3 (オプション)	印刷
普通紙*1(60~74g/m²)	0	0	0	0
普通紙(初期値)* <sup>1</sup> (75~90g/m²)	0	0	0	0
厚紙(91~105g/m²)	0	0	0	0
厚紙(106~199g/m²)	0	O*2	○*²	O*2
OHPフィルム	0	×	×	×
ラベル用紙	$\circ$	×	×	×
はがき	0	×	×	×
封筒	0	×	×	×

<sup>\*1</sup> 再生紙も使用できます。

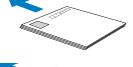
# はがきや封筒をセットするとき



#### はがき

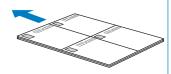
# はがき・往復はがき <印刷面を上に>







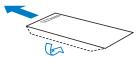
4面はがき <印刷面を上に>



#### 封 筒

# 洋形長3号

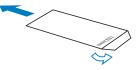
<表面を上に>



※ ふたを閉じてセット

#### 長形3号

<表面を上に>



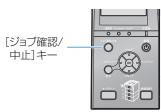
※ ふたを開いてセット ふたを閉じてセットした 場合、紙づまりや印字不 良の原因になります

7

<sup>\*2 120</sup>g/m² までの厚紙を使用することができます。

# **操作パネルで印刷を中止する**

[ジョブ確認 / 中止]を押す



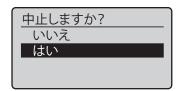
[▲]、[▼]でキャンセルするジョブを 選択し、®を押す



[ジョブ確認 / 中止]を押して、次の画面が表示された場合は、 ( を押してジョブをキャンセルします。

中止しますか? OKキー:はい 戻る/左キー:いいえ

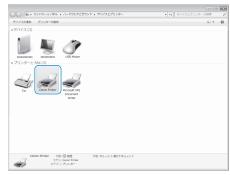
【▼]で「はい」を選択し、®を押す



## コンピューターで印刷を中止する

コントロールパネルからプリンター フォルダーを開く

本プリンターのアイコンを ダブルクリックする



中止したいジョブを右クリックして、 ポップアップメニューから [キャンセル]を選択する

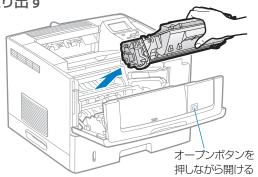


# <u>トナーカートリッジを交換する</u>

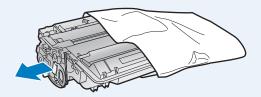
## Point >> 対応するキャノン純正トナーカートリッジ

Canon Cartridge 524 (キヤノントナーカートリッジ 524) Canon Cartridge 524 II (キヤノントナーカートリッジ 524 II)

前カバーを開けて、トナーカートリッジを取り出す



新しいカートリッジを保護袋から取り出す



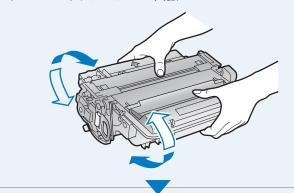
※保護袋は捨てずに保管しておく

トナーカートリッジを取り付けて、 前カバーを閉める <sub>幽に当たるま</sub>

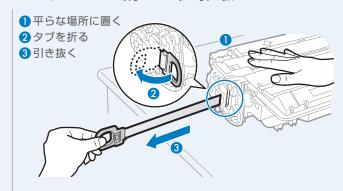


# トナーカートリッジをセットする前に

■トナーカートリッジを5~6回振る



■シーリングテープ(約50cm)を引き抜く





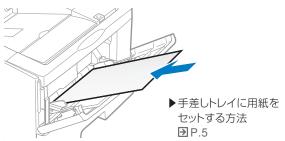
シーリングテーブが途中で切れ、完全に引き抜けなくなることがあります。

# 定着ローラーを清掃する

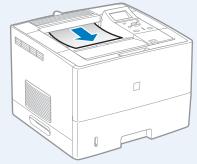
Point ▶ プリンターがオンライン状態になっている ことを確認する

オンライン状態になっていない場合、[オンライン]を押してください。

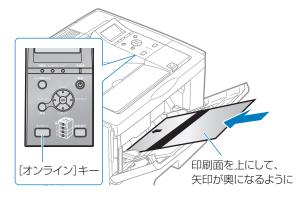
手差しトレイにA4またはレターサイズの 用紙をセットする



クリーニング用紙を印刷する

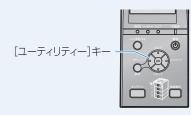


クリーニング用紙をセットして、 [オンライン]を押す

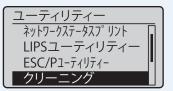


クリーニング用紙を印刷するとき

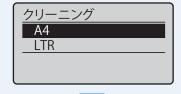
■[ユーティリティー]を押す

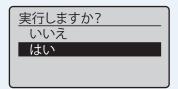


■[▲]、[▼]で「クリーニング」を選択し、®を押す



■[▲]、[▼]で「A4」または「LTR」を選択し、®を押す





■[オンライン]を押す

# 用紙がつまったときは

## Point >> 電源を入れたまま作業を行うこと

プリンターの電源を切ると、印刷中のデータが消去されます。

#### ■用紙がつまると…

ディスプレーにメッセージが表示されます。 表示にしたがって、用紙を取り除いてください。

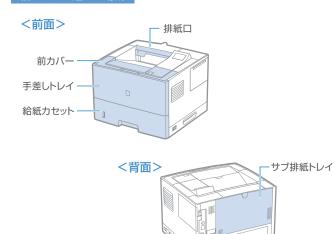
> 用紙がつまりました。 右矢印が表示されてい るときは、右キーで次 ♪ の手順を表示します。

操作パネルの[▶]を押すと、ディスプレーに紙づまりの 除去手順のアニメーションが表示されます。

#### ■用紙を取り除いても紙づまりのメッセージが消えないとき

プリンターの各部を点検し、つまっている用紙を完全に取り除いてください。

#### 紙づまりが起きる場所



**紙づまりの詳しい除去手順を確認したいとき** ▶[e-マニュアル]を参照してください。**→** P.2

## 前カバーエリアにつまっている用紙を取り除くとき

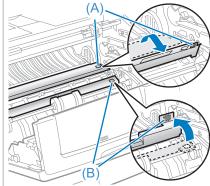
#### 搬送ガイドから手を離さない

元の位置に戻すまで手を離さないでください。

■前カバーを開け、トナーカートリッジを取り出す



■奥または手前のガイドを持ち上げる



#### ガイド(奥)

緑色の取っ手(A) を持って、ガイドを 手前に倒す

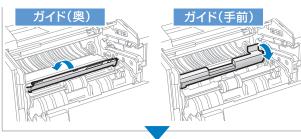
#### ガイド(手前)

緑色の取っ手(B) を持って、ガイドを 持ち上げる

■つまっている用紙を取り除く



■それぞれのガイドをゆっくりと元に戻す



■トナーカートリッジを取り付け、前カバーを閉める

# メッセージランプが点灯している

#### ディスプレーにメッセージが表示されている

# 「EOO1-nnnn」や「EOO3-nnnn」が表示されているとき E001-nnnn E003-nnnn

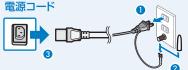
サービスを手配してください。

# サービスを手配するとき

- エラーコードを書きとめる
- コンピューターの電源を切る
- プリンターの電源を切り、接続されているケーブルやコード を取り外す



接続の有無は、お使いの環境で 異なります。

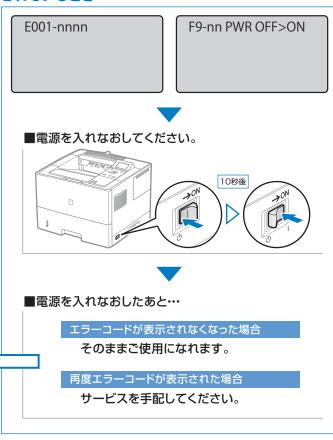


- 電源プラグを抜く
- 2 アース線を取り外す
- 3 プリンターから抜く

#### 電源を切ったあとは絶対に電源を入れないでください。

お買い求めの販売店に症状をご連絡して、サービスを手配する ※ご連絡の際に、1で書きとめたエラーコードをお知らせください。

# 「Ennn-nnnn」や「F9-nn PWR OFF>ON」が表示 されているとき



## その他のメッセージが表示されているとき

トナーをセットして ください。

▶ 「e-マニュアル | を参照して、 メッセージに応じた処置を行っ てください。

**→** P.2

17